

旅客行程憑證



請於行前詳閱本憑證內容

訂單編號 BOOKING ID

行程中入住飯店、搭乘接駁、參加行程時請出示本憑證以供核對身份

3813

預訂人資訊 GUEST DETAILS

預訂人姓名
BOOKING NAME

null陳立人

預訂人 EMAIL

mewmewchen@gmail.com

行程名稱
JOURNEY NAME

順化皇城經典 ft. 峴港會安美山 6 日旅程 - 含稅簽網卡

房型及人數方案
ACCOMMODATION

2人 / 高級房型 / Outo 辦到好 + 快速通關

行程日期
TRIP DATES

2026/09/09 - 2026/09/13

參加者名單
GUEST NAMES

1. CHEN LI JEN
2. CHEN YI CHING

住宿安排 ACCOMMODATIONS

日期	住宿及房型名稱	住宿地址
Day 1	2026/09/09	· Prince Hotel Da Nang (Sel de Mer Hotel & Suites) - Deluxe Ocean View 92 Võ Nguyên Giáp, Mân Thái, Sơn Trà, Đà Nẵng 550000
Day 2	2026/09/10	· Prince Hotel Da Nang (Sel de Mer Hotel & Suites) - Deluxe Ocean View 92 Võ Nguyên Giáp, Mân Thái, Sơn Trà, Đà Nẵng 550000
Day 3	2026/09/11	· Prince Hotel Da Nang (Sel de Mer Hotel & Suites) - Deluxe Ocean View 92 Võ Nguyên Giáp, Mân Thái, Sơn Trà, Đà Nẵng 550000
Day 4	2026/09/12	· Little Oasis Hội An - Deluxe Balcony 211 Lê Thánh Tông, Cẩm Châu, Hội An, Quảng Nam

行程包含項目 INCLUSIONS

包含項目

峴港國際機場專人舉牌快速通關
越南最大電信 Viettel 5G SIM 卡 (峴港機場出境大廳按必看手冊 SongViet 出示憑證領取)
峴港機場來回市區住宿接駁專車
峴港街頭美食導覽 3 hr (導遊費、包車、4 - 5 道料理)
峴港城市單日導覽 (含導遊包車費用、門票、午餐、咖啡)
順化全日包車導覽 (含導遊包車費用、門票、午餐、咖啡)
峴港會安來回接駁包車 (含司機費用)
會安古城徒步導覽 (含導遊費用、門票、會安在地午餐)
會安夜遊秋盆河夜 (含船票)
會安精緻越料晚餐 (含餐點、飲料)
會安印象秀 (含 HIGH 座位等級門票、來回接駁車)
自選時段按摩 *1 次 (每人)
Outo 峴港會安私房自助探索地圖 (見攻略, 餐廳咖啡酒吧伴手禮)
Outo 越南旅人自助攻略 (教你殺價像 Local 過街吃美食逛私藏景點)
Outo 必看行程手冊 (入境流程、領取 SIM 卡、每日行程)
Outo 峴港會安在地特約商家優惠 (名單開發中)
Outo 越南在地團隊中英文線上客服支援群組 (LINE/Whatsapp)
旅行業責任保險意外給付最低投保 200 萬元+ 最高 20 萬元意外醫療費用

加購項目

行程表 ITINERARY

使用方式: 我們已為您預訂好以下行程。請務必在行程開始時間抵達集合地點以利體驗進行。

日期	行程內容
----	------

Day 1	2026/09/09	【降落入境越南至搭乘接駁車】降落越南後, 請參考「必看行程手冊」流程完成簽證辦理、通關、領取 SIM 卡換匯與機場接駁 / 所需時間: 1 hr / 領取 SIM 卡後請於 LINE 群組告知抵達
		【搭乘機場接駁前往峴港市區】請按照必看手冊與客服群組內提供訊息與司機會面 / 前往峴港市區所需時間: 1 hr / 上車後請提供司機入住飯店名稱, 可以 Google 翻譯確認
		【辦理峴港飯店入住】請於抵達飯店於櫃檯提交護照與預訂憑證辦理入住 / 所需時間: 15 分鐘 / 上方預訂住宿 / 請於入住後於 LINE 群組告知
Day 2	2026/09/10	【峴港街頭美食導覽】集合時間: 18:00 / 所需時間: 3 hr / 集合地點: 飯店大廳 / 請於行程開始時告知個人飲食偏好
		【峴港全日包車導覽】 集合時間: 9:00 AM / 所需時間: 6 hr / 集合地點: 飯店大廳 / 請於行程開始時告知個人飲食偏好、防曬用品以及飲用水
		【夜晚自由探索】晚餐自理, 歡迎參考必看行程手冊參考探索建議已寄出的「必看手冊」每日行程建議, 或「越南自助旅程攻略」中的各區 Google 地圖餐廳/酒吧/咖啡店探索收藏名單 * 詳細行程內容請參考「必看手冊」內「峴港全日包車導覽 Day」
Day 3	2026/09/11	【順化全日包車導覽】集合時間: 8:00 AM / 所需時間: 6 hr / 集合地點: 飯店大廳 / 請攜帶防曬用品以及飲用水
		【夜晚自由探索】晚餐自理, 歡迎參考必看行程手冊參考探索建議已寄出的「必看手冊」每日行程建議, 或「越南自助旅程攻略」中的各區 Google 地圖餐廳/酒吧/咖啡店探索收藏名單
		* 詳細行程內容請參考「必看手冊」內「順化全日包車導覽 Day」
Day 4	2026/09/12	【前往美山聖地, 會安古城探索第一天】 集合時間: 9:00 AM / 所需時間: 6 hr / 集合地點: 飯店大廳 / 請自備防曬用品、飲用水。
		【辦理會安飯店入住】請於抵達飯店於櫃檯提交護照與預訂憑證辦理入住 / 所需時間: 15 分鐘 / 上方預訂住宿 / 請於入住後於 LINE 群組告知
		* 詳細行程內容請參考「必看手冊」內「會安古城探索 Day 1」
Day 5	2026/09/13	【會安自由探索, 返回峴港】
		【下午返回香港】: 請於抵達飯店於櫃檯提交護照辦理入住 / 所需時間: 15 分鐘 / 上方預訂住宿 / 請於入住後於 LINE 群組告知
		【搭乘接駁前往機場】接駁車於班機起飛前 3 hr 出發 / 所需時間: 1 hr / 住宿大廳 / 飯店提供置物

注意事項 NOTICES

出發前:

- 如有辦理簽證, 請務必在收到簽證後, 列印出來, 一人一份 (黑白/彩色皆可), 如無列印簽證導致入境與行程受影響, 將無法負責
- 如辦理的是電子簽證: 需「列印電子簽證」, 連同護照提交給制服舉名牌人員以利通關
- 如辦理的是公文簽證, 需「列印公文簽證批文」, 並攜帶 2 張「2 吋大頭照」, 連同護照提交給制服舉名牌人員以利落地辦理通關
- 請於出發前三天再次查看此憑證行程內容 (行程、交通、注意事項)、「必看行程手冊」, 與「Outo 越南自助旅行終極攻略」

行程中:

- 行程中如因特殊狀況需臨時調整行程內容或問題, 請務於 LINE 群組聯繫在地客服, 如果沒有即時回覆, 表示我們工作人員還沒看到, 請耐心等待, 或標記 @熱線 客服專線
- 行程途中於 IG 標記 Outo 官方 IG (@outo.journeys), 我們將從中挑選並轉發至官方限時動態
- 行程當天如因個人因素無法參與行程, 因已完成預定, 恕不提供退款
- 如有身體不適, 請自行斟酌參與行程

行程後:

- 我們將提供您滿意度反饋問卷, 為了幫助我們不斷優化改進行程內容或給予我們鼓勵獲肯定
- 如果你喜歡我們設計的行程, 除了歡迎幫我們推薦給身邊家人朋友外, 也幫我們在 Outo 官方 Google 商店地圖, 或個人臉書 / IG 貼文標記 Outo 奧拓 上寫下體驗感受+圖片的五星好評, 截圖私訊給 Outo 社群小編後我們將提供你神秘禮物喔!

在地緊急支援:

- 越南台北經濟文化辦事處: 北越地區直撥專線: (84) 0913-219-986 / 南越地區直撥專線: (84) 0903-927-019
- Outo 在地官方中文團隊合作夥伴聯繫專線: Katherine (84) 0982-249-809
- Outo 奧拓本地團隊代表聯繫手機: Doanh (84) 0973-074-824
- Outo 其他聯繫管道: contact@outo.co / 官方 IG @outo.journeys / FB Outo 奧拓

打包清單 PACKING LIST

- ◻ 個人備用護照影本
- ◻ 美金 / 台幣 (每天可以50 美金, 1500台幣計算, 緊急急難金、購物金自行計算)
- ◻ 信用卡
- ◻ 隨身充電與充電線
- ◻ 口罩 (因應當地交通污染)
- ◻ 消毒酒精 / 濕紙巾 (如果需要徒手吃東西)
- ◻ 小包裝衛生紙
- ◻ 隨身旅行小包 (放個人貴重物品)
- ◻ 手機SIM卡更換針
- ◻ 個人盥洗物品
- ◻ 按旅行天數更換內衣褲襪子
- ◻ 外套長袖保暖衣物 (如在冬季前往北部)
- ◻ 按旅行天數更換衣服褲子襪子
- ◻ 球鞋、室內拖鞋或夾腳拖
- ◻ 防曬物品 (太陽眼鏡、帽子、防曬油)
- ◻ 個人常用藥物
- ◻ 個人泳衣、泳褲
- ◻ 舊衣物袋 / 洗衣袋
- ◻ 耳機
- ◻ 手機充電線
- ◻ 相機/電池、充電線、記憶卡
- ◻ GoPro
- ◻ 筆記電腦、充電線
- ◻ 歐式雙圓孔轉接頭
- ◻ 手機防水殼 / 防水袋
- ◻ 化妝品
- ◻ 眼罩、耳塞

退款政策 REFUND POLICY

	若顧客主動取消活動, 依據中華民國交通部觀光局國外旅行定型化契約第十三條 (出發前旅客任意解除契約及其責任), 將扣除行政規費後退款
顧客提出 退款說明	一、出發日前 41 天前提出取消, 退還行程總費用 95%。 二、出發日前 31 天至 40 天前提出取消, 退還行程總費用 90%。 三、出發日前 21 天至 30 天前提出取消, 退還行程總費用 80%。 四、出發日前 2 天至 20 天前提出取消, 退還行程總費用 70%。 五、出發日前 1 天提出取消, 退還行程總費用 50%。 六、出發日當天提出取消, 或行程途中取消, 費用恕不退還。 * 因越南觀光局與本地飯店郵輪退款政策與台灣不同, 顧客提出取消可選擇依據各住宿夥伴政策政策扣除訂金後退款, 或保留一年內使用權。
不可抗力因素 行程取消說明	行程出發日遭遇不可抗力因素 遇中央氣象局發布海上、陸上颱風警報, 導致班機取消則行程出發日期消。請私訊官方社群討論延期/退款事宜。 行程中遭遇不可抗力因素取消 若在行程中遭遇不可抗力取消行程或活動, 導致行程中斷, 則需扣除相關衍生的車資、保險、裝備租借或其他費用後, 退還剩餘費用。